



Mart Vandeboel
Dreams for Dogs
Breeërsteenweg 69
3640 Kinrooi-Kessenich

+32 (0) 472/39 96 77
info@dreamsfordogs.be
www.dreamsfordogs.be
Rek.nr. BE12377033596692
BTW BE0845.988.270

Dit contract is bindend voor alle partijen.

DATUM VERBLIJF

Van: _____ Tot: _____
Uur brengen? _____ Uur ophalen? _____
Gelieve te brengen/halen 's morgens tussen 8.00 en 9.00 en 's avonds tussen 15.30 en 17,00, anderen uren na overleg mogelijk?

INFO KLANT

Naam: _____ Telefoonnummer: _____
Adres: _____ Emailadres: _____

INFO CONTACTPERSOON BIJ NOOD (iemand anders dan de eigenaar)

Naam: _____
Adres: _____
Telefoonnummer: _____

INFO HOND

Naam: _____ Reu/Teef _____
Ras: _____ Intact/Niet intact (gecastreerd/gesteriliseerd) _____
Geboren op: _____ Laatste Loopsheid _____
Chipnummer: _____

Karakter en gedrag: _____ Eetgewoonten: _____

Afzonderlijk of met andere honden buiten:
(met andere honden op eigen risico van de klant, na evaluatie van ons)

Ziekte, aandoeningen, recente behandelingen of andere belangrijke informatie:

Dierenarts hondenhotel Dreams for Dogs:

- Dierenartsencentrum Avanti, Putmosstraat 10, 3600 Genk 089/38 60 60
- Dierenartsenpraktijk Ell, Hoogstraat 7, 6011 RX Ell, +31 495 551 225

Eigen dierenarts:

OPMERKINGEN

Algemene Voorwaarden Hondenhotel Dreams for Dogs

Versie: 18 januari 2023

Artikel 1: Toepassing

1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen gedaan door Dreams for Dogs en op alle overeenkomsten waarbij Dreams for Dogs partij is.

1.2 De klant bevestigt de algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden.

1.3 Elke uitzondering of aanvulling op de algemene voorwaarden moet door Dreams for Dogs schriftelijk worden goedgekeurd.

Artikel 2: Toelating pension

2.1 Een hond kan enkel toegelaten worden onder de volgende voorwaarden:

- De hond is ingeënt tegen minstens volgende ziekten: Ziekte van Carré, Parvovirose, Hepatitis Contagiosa Canis, Bordetellose en Parainfluenza. Deze inenting dient te gebeuren ten laatste 3 weken voor de eerste dag van het verblijf. Deze inenting is maximaal één jaar geldig en mag zodoende niet vervallen zijn tijdens de gehele duurtijd van het logement.
- OF je hond heeft een geldig titerbewijs voor Ziekte van Carré, Parvovirose, Hepatitis Contagiosa Canis en een inenting voor Bordetellose en Parainfluenza. De dierenarts verklaart dat de te logeren hond correct getiterd is met schriftelijk bewijs in het inentingsboekje.
- Honden zonder geldige Titerbepaling en schriftelijk bewijs van de dierenarts OF zonder bewijs van bovenvermelde inentingen afgeleverd door een dierenarts worden niet aangenomen. Het vaccinatieboekje is aanwezig bij aankomst en blijft gedurende het volledige verblijf in het pension.
- De chip dient correct geregistreerd te zijn en minstens volgende gegevens te bevatten: gegevens klant, telefoonnummer en adres.
- Loopse teven zijn niet toegelaten. De klant dient hiervan uitdrukkelijk melding te maken.
- De hond mag geen ziekteverschijnselen vertonen, buiten deze op voorhand schriftelijk overeengekomen met Dreams for Dogs (bv. diabetes, epilepsie, artrose,...)
- Alle wijzigingen met betrekking tot de gegevens van de klant dienen ten laatste op de dag van aanvang van het verblijf vermeld te worden (adres, telefoon,...).

Artikel 3: Reservatie

3.1 Na ontvangst van een aanvraag tot reservatie via e-mail, Whatsapp of telefoon brengt Dreams for Dogs de klant op de hoogte van de eventuele beschikbaarheid.

3.2 Een reservatie is slechts definitief (i) na bevestiging van beschikbaarheid (Dreams for Dogs), (ii) na betaling van een voorschot (de klant) en (iii) bij het volledig invullen en ondertekenen van de algemene voorwaarden.

3.3 Een definitieve reservatie verbindt de klant tot het nakomen van de volledige overeenkomst, tenzij in geval van tijdige annulatie (zie Artikel 5).

3.4 Enkel bij een definitieve reservatie (zie Artikel 3.2) verbindt Dreams for Dogs zich ertoe de overeengekomen periode vrij te houden voor de klant.

3.5 Het voorschot bedraagt:

- Bedrag minder dan €50: Het totaalbedrag
- Bedrag meer dan €50: 50% van het totaalbedrag met een minimum van €50

3.6 Het voorschot dient betaald te worden binnen de week na het verkrijgen van de algemene voorwaarden, anders vervalt de reservering. Op het rekeningnummer BE12 3770 3359 6692 met als vermelding: volledige naam, naam hond en het ras.

Artikel 4: Prijzen

4.1 Alle vermelde prijzen zijn in EURO en incl. BTW, tenzij anders vermeld.

- € 30,00 per hond/dag (dag van brengen en ophalen wordt meegerekend)
- 2 honden van dezelfde klant = € 46,00 per dag in hetzelfde verblijf
- Betalen kan via Payconiq, cash of overschrijving
- Gelieve eigen voer mee te nemen, indien geen eigen voer bij dan wordt er automatisch een meerprijs aangerekend die op voorhand wordt gecommuniceerd.

4.2 De prijzen kunnen ook steeds opgevraagd worden via mail op info@dreamsfordogs.be

4.3 Dreams for Dogs behoudt zich het recht voor een meerprijs aan te rekenen voor eventuele reparaties door vernieling toegebracht door de hond, gemaakte dierenartskosten of andere onvoorziene kosten met betrekking tot de hond. Deze meerprijs wordt transparant gecommuniceerd met de klant en behoudens tijdig tegenbericht in rekening gebracht op de factuur.

Artikel 5: Annulatie

5.1 Indien de klant de reservatie annuleert ten laatste 30 dagen voor de eerste dag van de gereserveerde periode, wordt er een administratieve vergoeding van €25,00 aangerekend. De rest van het voorschotbedrag wordt in dit geval terugbetaald.

5.2 Indien de klant de reservatie annuleert minder dan 30 dagen voor de eerste dag van de gereserveerde periode, wordt het voorschot niet terugbetaald.

5.3 In geval van overmacht behoudt Dreams for Dogs zich te allen tijde het recht om de overeenkomst te annuleren. In dit geval wordt het voorschot teruggestort. In geen geval zal Dreams for Dogs enige schadevergoeding aan de klant verschuldigd zijn.

Artikel 6: Betaling

6.1 Betaling van de totale factuur dient te gebeuren bij de start van de gereserveerde periode. Dit via cash, payconiq of bewijs van overschrijving.

6.2 Alle betwistingen, betreffende een factuur dienen ons uiterlijk binnen de 7 kalenderdagen, gerekend vanaf de factuurdatum schriftelijk te bereiken, zoniet wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

Artikel 7: Duur

7.1 De verschuldigde periode is gelijk aan de gereserveerde periode, zelfs indien de klant/gast niet aanwezig is. Enige uitzondering is een tijdige annulatie (zie Artikel 5.1).

7.2 Indien de klant de duurtijd van de reservatie wenst te verlengen dient hij Dreams for Dogs hiervan onverwijld op de hoogte te brengen. De klant dient voor de start van de verlenging een schriftelijk verzoek te richten aan Dreams for Dogs, die de verlenging kan goedkeuren of weigeren dit zonder enige reden te moeten opgeven.

7.3 Behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van Dreams for Dogs zal een vervroegde beëindiging van de periode geen aanleiding kunnen geven tot enige vorm van prijsvermindering maar dient de volledige gereserveerde periode betaald te worden.

7.4 Ingeval van niet geoorloofde verlenging van het verblijf (geen schriftelijke overeenkomst inzake verlenging) en bij niet afhalen van het dier op de dag van afspraak behoudt Dreams for Dogs zich het recht het dier na 2

kalenderdagen te overhandigen aan een asiel. Kosten van het extra verblijf, kosten inzake de overdracht aan het asiel alsook alle andere kosten hieraan verbonden zijn volledig ten laste van de klant.

7.5 Dreams for Dogs kan bij het begin of in de loop van het logement, en zonder dat hiervoor enige schadevergoeding vanwege Dreams for Dogs verschuldigd is, eisen dat het dier wordt teruggenomen indien het dier een ernstig probleem zou stellen voor de inrichting. De terugname moet binnen een zo kort mogelijke tijdsperiode gebeuren. In dit geval zijn de verblijfskosten verschuldigd voor de duur dat het dier werkelijk bij Dreams for Dogs heeft verbleven.

Artikel 8: Accomodatie

8.1 De klant kan voor het plaatsen van het dier de inrichting bezoeken.

8.2 Bij het begin van het logement gaan beide partijen er vanuit dat de klant zich heeft vergewist van de degelijkheid van de inrichting en de voorziene verzorging.

8.3 Door de ondertekening van de algemene voorwaarden verklaart de klant dat de inrichting geschikt is voor het logement van de hond.

Artikel 9: Schade en onvoorziene kosten

9.1 Dreams for Dogs is niet verantwoordelijk voor eventuele ziekte, dood, diefstal, ontsnapping of andere van het dier tenzij dit voortvloeit uit een opzettelijke of zware fout van Dreams for Dogs tijdens het logement. In geval van bewezen opzettelijke of zware fout blijft de schadevergoeding beperkt tot de vergoeding van de medische kosten en/of de aankoopsum van het dier, met uitsluiting van elke morele of indirecte schade.

9.2 Indien Dreams for Dogs vermoedt dat het dier ziek is, verwondingen heeft of de vaccinaties zullen vervallen, zal zij de klant hiervan verwittigen en contact opnemen met een dierenarts. Gemaakte kosten zijn volledig ten laste van de klant.

Artikel 10: Beëindigen overeenkomst

10.1 Dreams for Dogs heeft het recht om éézijdig een einde te stellen aan de overeenkomst indien de voorwaarden vermeld in 2.1 niet voldaan zijn en dit zonder enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn.

10.2 Beëindiging van de overeenkomst onder de gevallen van 10.1 geeft de klant geen recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

Handtekening klant
(Gelezen en goedgekeurd)

Handtekening Dreams for dogs